

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DU SITE INTERNET KLS DESK

Version en date du 31 janvier 2025

Cette politique de protection des données à caractère personnel (ci-après désignée la « PPD ») fixe la manière dont les données à caractère personnel des utilisateurs, en tant que prospects et clients (ci-après désignées ensemble les « Utilisateurs ») sont collectées et traitées par KLS lors de leur visite sur le site Internet <https://www.kls-desk.com> (ci-après désigné le « Site »), dans le cadre de la promotion de ses produits et services.

Les données à caractère personnel des Utilisateurs collectées par KLS (ci-après désignées les « Données personnelles ») pourront faire l'objet de traitements, automatisés ou non, conformément au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (dit le « RGPD ») ainsi qu'à toute réglementation nationale applicable.

1. Responsable du traitement et finalités

Les Données personnelles collectées sur le Site le sont par KLS, éditeur du Site et agissant en qualité de responsable du traitement au sens du RGPD, sauf lorsqu'il sera expressément mentionné sur le support de collecte des Données Personnelles que le responsable de traitement est un tiers. Dans ce cas, conformément à la loi, le responsable de traitement précisera aux Utilisateurs les caractéristiques du traitement qu'il met en œuvre sous sa seule responsabilité.

KLS s'engage à ne traiter les Données personnelles que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, à limiter la collecte et le traitement des données personnelles au regard du strict nécessaire (minimisation des données) et à ne pas les traiter ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités. On entend par Donnée personnelle toute information qui se rapporte à une personne physique, identifiée ou identifiable. Ces données peuvent varier en fonction de la nature du produit ou du service souscrit.

Dans le cadre de leur visite sur le Site, KLS utilise tout ou partie des Données Personnelles concernant les Utilisateurs, pour les finalités décrites ci-dessous et sur la base des fondements suivants :

Base légale	Finalités et sous-finalités
L'intérêt légitime : - à promouvoir les produits et services et à développer la base de prospects pour améliorer la conquête commerciale ; - à répondre à une sollicitation - à assurer la sécurité de la navigation sur le Site.	Prospection et animation commerciale : - permettre l'accès au Site par les Utilisateurs et développer, maintenir et améliorer le Site afin d'assurer la promotion des produits et services ; - développer la relation avec les Utilisateurs et répondre aux demandes d'information expresses réalisées les Utilisateurs au moyen des formulaires de contact. Gestion des risques : - utilisation de cookies / traceurs techniques strictement nécessaires au fonctionnement du

	Site, notamment pour garantir la sécurité du réseau et des informations.
Le consentement	Prospection et animation commerciale : - personnalisation des contenus, produits et services proposés au travers du Site ; - création de bases de prospection commerciales fiabilisées et réalisation d'actions de prospection et d'animation commerciale (envoi d'une communication commerciale personnalisée à destination des prospects) ; - utilisation de cookies / traceurs à des fins : - o de mesures d'audience (soumis à consentement) ; - o de publicité personnalisée, - o de partage (réseaux sociaux). - utilisation d'une technologie d'enregistrement et transcription des échanges oraux vers l'écrit, pour la restitution de rendez-vous avec les prospects au travers d'une technologie de transcription des échanges oraux vers l'écrit. - réalisation d'opérations de profilage marketing ne produisant pas d'effets juridiques à l'égard des Utilisateurs, comme par exemple des segmentations et des sélections marketing, afin de suggérer des services et des produits innovants, proposer des offres complémentaires ou promotionnelles personnalisées et fournir un service de plus grande qualité aux Utilisateurs.

La nature des opérations réalisées sur les Données Personnelles au travers du Site est la collecte, l'enregistrement, la consultation, le rapprochement, la consolidation et la conservation pour mise à disposition des Utilisateurs.

2. Catégories de Données Personnelles traitées

Les Données Personnelles traitées par KLS sont :

Catégorie de données	Données traitées
État civil, identification, données d'identification, image (nom, prénom, pseudo, date de naissance, numéro d'identification, adresse postale ou électronique, image...)	Nom, prénom(s), adresse email, numéro de téléphone.

Vie professionnelle (cv, scolarité, formation professionnelle, distinctions...)	Nom de l'entreprise, profession, secteur d'activité.
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale...)	Non.
Informations bancaires et de paiement	Non.
Données de connexion (adresse IP, logs...)	Logs, cookies et autres traceurs (SDK etc.), adresse IP.

En aucun cas, KLS ne vend les Données Personnelles des Utilisateurs à des tiers.

3. Durée de conservation des Données Personnelles

Finalités de traitement	Durée de conservation
Prospection et animation commerciale : personnalisation des contenus proposés sur le Site, création de bases de prospection commerciales fiabilisées et envoi d'une communication commerciale personnalisée.	- Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter de la fin du dernier contact émanant du prospect s'agissant des données relatives à la prospection commerciale ; - Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect s'agissant de l'enregistrement et de la transcription d'échanges oraux vers l'écrit (compte-rendus) pour la restitution de rendez-vous dans le cadre de procédures de mise en concurrence et d'appels d'offres.
Utilisation de cookies / traceurs à des fins de mesures d'audience (soumis à consentement) de publicité personnalisée et de partage (réseaux sociaux).	- 6 mois à compter de leur dépôt pour les logs, cookies, traceurs techniques (SDK, pixel, tags, ou local storage) et à compter de leur collecte pour les adresses IP - 6 mois maximum pour les cookies et autres traceurs soumis à consentement (SDK, pixel, tags, ou local storage).

Les durées de conservation des Données Personnelles sont nécessairement prolongées pour la durée légale de forclusion ou prescription à titre de preuve en cas de litige. Dans cette dernière hypothèse, la durée de conservation des Données Personnelles est rallongée pour toute la durée du litige.

Passé les délais fixés ci-dessus, les Données Personnelles sont, soit supprimées, soit conservées après avoir été anonymisées, notamment pour des raisons d'usages statistiques. Il est rappelé que la suppression ou l'anonymisation sont des opérations irréversibles et que KLS n'est plus, par la suite, en mesure de les restaurer.

4. Stockage et transfert des Données Personnelles hors UE

KLS conserve les Données Personnelles des Utilisateurs sur les serveurs du prestataire suivant :

- Hubspot France SAS, 91 Boulevard Haussmann, 75008 Paris, France .
Site Internet <https://www.hubspot.fr>
Formulaire de contact : <https://preferences.hubspot.com/privacy?locale=fr>
Numéro de téléphone : +33 1 86 26 07 91.

KLS apporte la plus grande attention à ce que les Données Personnelles des Utilisateurs soient traitées et conservées sur le territoire de l'Union Européenne ou dans un pays dont la législation est reconnue adéquate par une décision de la Commission Européenne conformément à l'article 45 du RGPD. Ainsi les Données Personnelles des Utilisateurs recueillis dans le cadre de leur visite sur le Site sont hébergées par Hubspot sur des serveurs localisés au sein de l'Union Européenne.

Les Données Personnelles des Utilisateurs peuvent cependant être transférées hors de l'Union Européenne par des prestataires (en tant que sous-traitants de KLS), vers des pays tiers (en l'espèce, les Etats-Unis). Si tel est le cas, KLS met en place un cadre précis et exigeant, conforme à la réglementation européenne applicable, par la signature de clauses contractuelles dédiées (clauses contractuelles type de la Commission européenne) et d'engagements de sécurité offrant le niveau de garantie exigé par la réglementation de l'Union Européenne (si les prestataires ne bénéficient pas de la décision d'adéquation adoptée par la Commission Européenne à l'égard des Etats-Unis le 10 juillet 2023).

Les Utilisateurs peuvent obtenir une liste des sous-traitants de KLS et une copie des garanties associées au transfert des Données Personnelles vers des pays tiers à tout moment, en contactant KLS aux coordonnées et selon les modalités précisées au sein de l'article 11 de la présente politique.

5. Destinataire des Données Personnelles

Les destinataires s'entendent des personnes physiques ou morales qui reçoivent communication des Données Personnelles (ci-après désignés les « Destinataires »).

KLS veille à ce que les Données Personnelles ne soient accessibles qu'à des Destinataires internes et externes habilités, dont notamment :

- le personnel des services compétents de KLS habilité à gérer la relation avec les clients et prospects ; dans ce cadre, KLS décide quel Destinataire pourra avoir accès à quelles Données Personnelles selon une politique d'habilitation adéquate et s'assure qu'ils sont soumis à une obligation de confidentialité ;
- les prestataires de KLS lesquels traitent des Données Personnelles pour le compte de KLS et selon ses instructions, sans pouvoir utiliser ces données à d'autres fins que la réalisation des opérations sous-traitées ;
- les actionnaires directs et indirects de KLS, ayant à en connaître (les autorités légalement habilitées à en connaître ; dans ce cadre, KLS n'est pas responsable des conditions dans lesquelles les personnels de ces autorités ont accès et exploitent les Données. Ces transmissions sont réalisées dans le respect du « Recueil des procédures - tiers autorisés » publié par la CNIL.

6. Gestion des cookies

Lors de la consultation du Site, des informations relatives à la navigation des Utilisateurs sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « cookies », installés sur leurs terminaux (ordinateur, tablette, smartphone...), sous réserve de leurs choix exprimés concernant les cookies, qui sont

modifiables à tout moment. On entend également, par « cookies », les autres traceurs dont les SDK, pixel, tags, ou local storage, en tant qu'outils intégrés directement dans le code du KLS Desk.

Comme indiqué sur le bandeau d'information de la Plateforme en cliquant sur le bouton *Accepter les cookies*, les Utilisateurs acceptent le dépôt de cookies sur leurs terminaux. Ils peuvent également choisir de continuer leur navigation, sans accepter le dépôt de cookies, en cliquant sur le bouton *Refuser les cookies*. Cependant, certains cookies nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme, à la sécurité des produits et services et à des fins de mesures d'audience ne sont pas soumis au recueil du consentement de la personne concernée et resteront donc actifs. Les Utilisateurs peuvent revenir sur leur décision à tout moment en s'opposant au dépôt des cookies en cliquant sur le bouton dédié.

- Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte, image ou logiciel, contenant des informations, qui est enregistré sur le disque dur du terminal des Utilisateurs (ex : ordinateur, tablette, smartphone, ou tout appareil permettant de naviguer sur Internet) à l'occasion de la consultation d'un site internet avec un logiciel de navigation ou d'une application web ou mobile (au travers de SDK notamment). Il est transmis par le serveur d'un site Internet au navigateur. Le fichier cookie porte notamment sur les pages visitées, le type de navigateur utilisé, l'adresse IP utilisée, et permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

- Pourquoi KLS utilise-t-il des cookies ?

KLS utilise plusieurs types de cookies dont les finalités sont décrites ci-après. Certains cookies techniques (cookies de session notamment) sont indispensables pour le bon fonctionnement du Site. Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation.

6.1. Les cookies techniques

Les cookies techniques sont des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site. Ils permettent d'accéder aux espaces réservés et personnels de notre Site, grâce aux identifiants personnels (cookie, identifiant de session), de mettre en œuvre des mesures de sécurité (par exemple, lorsqu'il est demandé de se connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps), de permettre ou de faciliter la communication pour la fourniture d'un service par voie électronique expressément demandé par l'Utilisateur.

6.2. Les cookies analytiques et de mesure d'audience

Ces cookies recueillent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un Site Internet ou une application web.

KLS utilise l'outil Hubspot sur le Site en version auto-hébergée afin de mesurer l'audience du site (mesure des performances, détection de problèmes de navigation, optimisation de l'ergonomie, analyse des contenus consultés), pour son compte exclusif. Est notamment collecté par Hubspot l'adresse IP, le navigateur et le système d'exploitation des Utilisateurs, afin de permettre à KLS d'obtenir des données exploitables pour l'aider à améliorer ses produits et services.

6.3. Les cookies de ciblage et publicitaires

Il s'agit de cookies, soumis au recueil du consentement préalable des Utilisateurs, permettant de présenter des offres et des informations personnalisées et adaptées aux centres d'intérêts des Utilisateurs lors de la navigation sur du Site Internet et des applications web.

KLS utilise des cookies de ciblage et publicitaires pour personnaliser le contenu éditorial et l’affichage de ses produits et services sur son Site en fonction de ceux précédemment consultés par les Utilisateurs.

KLS utilise l’outil Hubspot à des fins de ciblage et publicitaires. Il permet notamment à KLS d’analyser les données de soumission des formulaires présents sur son Site, de proposer des contenus personnalisés aux Utilisateurs sur son Site, de les guider dans leur usage du KLS Desk, de construire des bases de connaissance interactives et personnalisés à leur destination, de fournir un service de chat aux Utilisateurs ou encore d’effectuer des campagnes de marketing personnalisés.

6.4 Les cookies des réseaux sociaux

Le Site peut contenir des boutons et des liens de partage vers LinkedIn et autres réseaux sociaux similaires, qui permettent aux Utilisateurs de partager les contenus proposés par KLS avec d'autres personnes. Lorsque les Utilisateurs utilisent ces boutons de partage, ils sont redirigés vers le Site du réseau social concerné et toute utilisation de cookies par ce réseau social sera régie selon sa politique de protection des données personnelles/cookies.

KLS invite les Utilisateurs à consulter les politiques de protection des données personnelles/cookies de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation de ces cookies. Elles sont accessibles ci-après :

LinkedIn : <https://fr.linkedin.com/legal/cookie-policy>.

7. Sécurité des Données Personnelles

KLS réaffirme son engagement à ce que la sécurité des Données Personnelles des Utilisateurs soit au cœur de toutes ses actions.

KLS prend toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles nécessaires aux fins de protéger la confidentialité, l’intégrité et la disponibilité des données personnelles des Utilisateurs, notamment contre la perte, la destruction accidentelle, l’altération et l’accès non autorisé.

KLS s'efforce également avec la plus grande vigilance de maintenir un haut standard de sécurité et de confidentialité des Données Personnelles des Utilisateurs par la sensibilisation de ses collaborateurs et partenaires commerciaux, et la formation de ses salariés à la protection des données, par la mise en place de contrôles contenus, par l’implémentation d’outils et la mise en place de pratiques visant à l’obfuscation, l’anonymisation, le chiffrement et le cryptage des données afin d’assurer la protection de vos données personnelles face aux risques internes et externes de fuite de Données Personnelles.

En cas de violation de Données Personnelles concernant les Utilisateurs, présentant un risque pour ses droits et libertés, KLS notifiera la CNIL de cette violation dans le respect du délai réglementaire. Dans l’hypothèse où cette violation présenterait un risque élevé pour les droits et libertés des Utilisateurs, KLS l’informerait dans les meilleurs délais de la nature de cette violation et des mesures mises en œuvre pour y remédier.

8. Défaut de communication des Données Personnelles

Les Utilisateurs ne sont pas obligés de répondre à l’ensemble des questions qui lui sont posées dans le cadre de divers supports de collecte et formulaires de contacts proposés par KLS. Cependant, le défaut de communication de ces Données peut avoir pour conséquence l’impossibilité pour KLS de traiter la demande de l’Utilisateur, ou l’empêcher de pouvoir bénéficier de certains produits et services de KLS.

9. Les droits concernant les Données Personnelles

Les Utilisateurs disposent de droits sur les Données Personnelles les concernant, collectées et traitées par KLS dans le cadre de la fourniture et de la promotion de ses produits et services.

Leurs droits sont les suivants :

- un droit d'accès, de rectification et d'effacement des Données Personnelles (inexactes, incomplètes, équivoques, ou périmées) : KLS garantit l'accès aux Utilisateurs à leurs Données Personnelles collectées ou traitées dans le cadre de la relation commerciale ;
- un droit d'opposition au traitement des Données Personnelles à tout moment dans le cadre de la prospection commerciale : KLS permet aux Utilisateurs de s'opposer à un traitement de prospection commerciale sans justifications.
- un droit à la limitation du traitement des Données Personnelles dans les conditions prévues par la réglementation applicable : si les Utilisateurs souhaitent que certaines de leurs Données Personnelles ne fassent plus l'objet d'un traitement, ils disposent de la possibilité de limiter leur usage dans les conditions prévues par la réglementation applicable.
- un droit à la portabilité des Données Personnelles : KLS restituera les Données Personnelles des Utilisateurs à leur demande, sous un format électronique, couramment utilisé afin qu'ils puissent le cas échéant, les transmettre à l'organisme de leur choix.
- un droit de retirer leur consentement à tout moment : les Utilisateurs peuvent accepter ou refuser à tout moment que KLS traite certaines de leurs Données Personnelles. Cependant, cela peut entraîner l'arrêt du processus d'inscription ou l'accès à l'Application de KLS.
- un droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle : les Utilisateurs ont le droit d'introduire à tout moment une réclamation auprès de la CNIL en tant qu'autorité française de contrôle de la réglementation protectrice des données personnelles.
- un droit de communiquer à KLS en tant que responsable de traitement leurs instructions concernant leurs Données Personnelles en cas de décès : les Utilisateurs peuvent communiquer leurs directives sur le sort à réserver à leurs données après leur décès.

L'Utilisateur peut exercer son droit en écrivant par lettre simple, à KLS, éditeur du Site, ou à l'établissement bancaire ou financier dont il est collaborateur.

L'Utilisateur peut contacter le délégué à la protection des données de KLS à l'adresse suivante : dpo@kls-desk.com ou au délégué à la protection des données de l'établissement bancaire ou financier dont il est collaborateur.

L'Utilisateur peut, en cas de contestation, former une réclamation auprès de la CNIL dont le Site internet est accessible à l'adresse suivante <https://www.cnil.fr> et le siège est situé 3 place de Fontenoy, 75007 Paris.

12. Mise à jour de la PPD

La PPD peut être modifiée ou aménagée à tout moment en cas d'évolution légale, jurisprudentielle, des décisions et recommandations de la CNIL ou des usages. Toute nouvelle version de la Politique de protection des données à caractère personnel sera portée à la connaissance des Utilisateurs par tout

moyen que KLS jugera adéquat et pertinent en ce compris la voie électronique et/ou la diffusion sur le Sites.